

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der DOLTHERM HAUSTECHNIK Gültig ab: 01.07.2024

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgrundlage

- (1) Diese AGB gelten für alle Leistungen der DOLTHERM HAUSTECHNIK im Bereich Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik.
- (2) Vorrang haben individuelle Vereinbarungen. Die technische Ausführung erfolgt nach aktuellem Stand der Technik (siehe Anhang A).
-

§ 2 Leistungsumfang

(1) Hauptleistungen:

- Planung und Montage von Wärmepumpen (Luft/Wasser, Sole/Wasser, Hybrid)
- Modernisierung von Sanitär-/Heizungsanlagen
- Neubau von Bädern und Technikräumen
- Installation von Lüftungs- und Klimaanlage
- Gasinstallationen (DVGW-konform)
- Solaranlagen und Systeme mit erneuerbaren Energien

(2) Garantien:

- 5 Jahre Herstellergarantie auf Geräte, Komponenten und verbaute Materialien
 - Freiwillige Montagegarantie gemäß § 5
-

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

- (1) **Angebotsgültigkeit:** 4 Wochen ab Ausstellungsdatum.
- (2) Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung zustande.
- (3) Kalkulationsunterlagen sind vertraulich und bei Nichtbeauftragung zurückzugeben.
- (4) **Änderungen und Zusatzarbeiten:**
Nicht im Kostenvoranschlag enthaltene Arbeiten werden vorab schriftlich vereinbart. Die Ausführung erfolgt erst nach Kundenzustimmung.
-

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Zahlungsplan:

- **60% Anzahlung bei Auftragserteilung**
- **20% nach Montageabschluss**
- **20% nach Abnahme gem. § 640 BGB**

(2) Zuschläge:

- Nacht-/Sonntagsarbeit: +75%
- Erschwerte Bedingungen: +25% (Voraussetzung: Schriftliche Ankündigung vor Arbeitsbeginn)

(3) Verzugszinsen:

9 % über Basiszinssatz ab 14 Tagen (§ 288 BGB).

§ 5 Gewährleistung

(1) Gewährleistungsdauer:

- 5 Jahre für Neuinstallationen (Neubauprojekte)
- 2 Jahre für Altbausanierungen und Einzelreparaturen

(2) **Verjährungsbeginn:** Abnahme der Leistung gem. § 7.

(3) **Ausschlüsse:**

- Eigenmächtige Änderungen durch Dritte
- Nichtbeachtung der Betriebsanleitung
- Chemische Korrosion durch ungeeignete Wasserqualität

(4) **Spezifikation Wärmepumpen:**

- Inbetriebnahme erfolgt durch Hersteller/autorisierten Fachbetrieb
- Herstellergarantie und Montagegarantie gelten unter Ausschluss von Schäden an kundeneigenen Komponenten sowie Folgeschäden durch Fremdeingriffe oder Nutzungsfehler.

§ 6 Haftung

(1) **Vollhaftung für:**

- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
- Verletzung von Sicherheitsvorschriften
- Personenschäden

(2) **Haftungsausschluss für:**

- Höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Pandemien)
- Folgeschäden durch fehlerhafte Kundendaten
- Materialermüdung bei bestimmungsgemäßer Nutzung

(3) **Weiterer Ausschluss:**

Schäden durch unsachgemäße Kundenbedienung oder vom Kunden bereitgestellte Fehlkomponenten.

§ 7 Abnahme

(1) **Abnahme gilt als erfolgt bei:**

- Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls **oder**
14 Tage nach Inbetriebnahme (§ 640 Abs. 1 Satz 3 BGB)

(2) Protokollvorlage in Anhang B.

(3) **Terminvereinbarungen:**

Bei Verzögerungen durch höhere Gewalt oder Lieferengpässe erfolgt umgehende Information und Lösungsfindung. Terminzusagen gelten als unverbindlich, sofern nicht explizit als Festtermin gekennzeichnet.

§ 8 Technische Standards

(1) Die Ausführung erfolgt gemäß:

- VDI 2035 Blatt 1+2 (Hydraulischer Abgleich)
- DIN EN 14825 (Wärmepumpen)
- TRWI (Trinkwasserhygiene)

Vollständige Normenliste in Anhang A

§ 9 Eigentumsvorbehalt

(1) Gelieferte Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Firmeneigentum.

(2) Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht auf Demontage vorbehaltlich gesetzlicher Grenzen (§ 449 BGB).

§ 10 Salvatorische Klausel

- (1) Bei Teilnichtigkeit bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
(2) Ungültige Bestimmungen werden durch rechtskonforme Regelungen ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) **Gerichtsstand:** Lübeck.
(2) **EU-Streitbeilegung:**
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Anhang A – Technische Referenznormen

- **Heizung:** DIN EN 12828, VDI 2035
- **Trinkwasser:** DIN EN 806, DIN EN 1717
- **Wärmepumpen:** VDI 4645, DIN EN 14825
- **Gebäudetechnik:** EnEV 2023, EEWärmeG 2023
- **Gasinstallationen:** DVGW G 600, TRGI 2018

Anhang B – Abnahmeprotokollvorlage

(Entspricht Muster der Handwerkskammer Schleswig-Holstein, verfügbar auf Anfrage)